Compass Community Health offers primary care health services and health promotion programs to diverse communities and individuals.

We are currently seeking:

Bi-Lingual Digital Health Specialist (Permanent Full-Time Ottawa Area)
(37.5 hours/week)
(Annual Salary Range $63,136 - $72,671)

What we're looking for:

- A self-motivated, avid information technology professional with high emotional intelligence who is driven to make a positive difference in healthcare and loves to support clinicians and patients through the change process involved in adopting new digital health tools;
- Passion for implementing and evaluating digital health tools, with demonstrated ability to innovate and adapt to varied practice contexts and a commitment to ensuring and sustaining quality;
- Strong communication skills, tech savvy and works well with an interdisciplinary healthcare team and collaboration with partners; and
- Experience of at least 2 years in a change management role and/or comprehensive client support role in the Digital Health Technology environment.
- For the bi-lingual position, candidate must possess strong bilingual communication skills in both French and English, both orally and in writing.

What you can expect to do:

- Work with various partners to establish, implement & evaluate digital health tools used across various health care models;
- Use your expertise in project management to develop and implement plans;
- Collaboratively monitor Digital Health projects and work closely with Quality Information Decision Support Specialists and other invested partners;
- Travel to partner sites as needed.

We invite you to review the **Digital Health Specialist** job description on our website under Careers at https://www.compassch.org/get-involved/employment-opportunities-careers for additional job-related information.

In return for your results-orientation and dedication, we offer a competitive salary based on experience and qualifications. We also offer a comprehensive benefits package and HOOPP pension plan.

Please respond in confidence by Monday, November 30, 2026, at 4:00 p.m. to:

Human Resources Specialist
Email: hr@compassch.org
438 Hughson Street North, Hamilton, ON, L8L 4N5

We thank all applicants for their interest, only those selected for an interview will be contacted.

Compass Community Health is an equal opportunity employer that is committed to inclusive, barrier-free recruitment and selection processes. If contacted for an employment opportunity, please advise Human Resources at 905-523-6611 ext 3033 if you require accommodation.

See below for French posting below:

Compass Community Health propose des services de santé primaire et des programmes de promotion de la santé à des communautés et des individus divers.

Nous recherchons actuellement un :

Spécialiste en santé numérique

BILINGUE (français et anglais)

Permanent à temps plein (37,5 heures/semaine)

Plage salariale annuelle : 63,136$ - 72,671$

(Région de Cornwall et Ottawa)

Nos critères de sélection :

• Posséder de solides compétences en communication bilingue en français et en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.

• Un professionnel de la formation autonome et motivé, avec une attitude orientée vers l'action ;

• Passion pour la formation et le soutien des apprenants sur divers systèmes de dossiers médicaux électroniques, avec au moins 1 à 2 ans d'expérience en formation ;

• Excellentes compétences en communication, à l'aise avec la technologie et capable de bien travailler au sein d'une équipe de soins de santé interdisciplinaire ;

• Analyse collaborative des flux de travail et (re)conception de processus et/ou de rôles pour réaliser les avantages maximaux de l'adoption des outils de santé numérique ;

• Soutien à l'évaluation et à la transition vers une utilisation durable, y compris une collaboration étroite avec le Spécialiste en soutien à la décision d'amélioration de la qualité (QIDDS) ;

• Formation et éducation : Fournir une formation aux professionnels de la santé et au personnel administratif sur l'utilisation efficace et sécurisée des technologies de santé numérique ;

• Exploiter les manuels d'utilisation des fournisseurs pour développer des programmes de formation pertinents et faciliter, maintenir et améliorer continuellement la formation complète pour les utilisateurs ;

• Développer et maintenir des ressources liées aux meilleures pratiques et aux stratégies utiles pour l'utilisation des outils de santé numérique pertinents ;

Ce à quoi vous pouvez vous attendre :

• Développer du matériel et faciliter une formation complète

• Normalisation des données et contrôle de la qualité des données

• Aider à maintenir le système de dossiers électroniques des clients du Centre de santé

• Créer et maintenir des comptes utilisateurs EMR

• Participer aux réunions du groupe d'utilisateurs régional

• Des déplacements vers les sites partenaires seront nécessaires

• Certains week-ends et heures supplémentaires sont à prévoir.

Nous vous invitons à consulter la description du poste de Spécialiste en Santé Numérique sur notre site web dans la section Carrières à l'adresse http://www.compassch.org/ pour des informations supplémentaires liées au poste.

En échange de votre orientation vers les résultats et de votre dévouement, nous offrons un salaire compétitif basé sur l'expérience et les qualifications. Nous proposons également un ensemble complet d'avantages sociaux ainsi qu'un plan de pension HOOPP.

Merci de répondre en toute confiance d'ici le 30 novembre 2026 à 16h à :

Spécialiste des Ressources Humaines

Email : hr@compassch.org

438 Hughson Street North, Hamilton, ON, L8L 4N5

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, mais seuls ceux sélectionnés pour un entretien seront contactés.

Compass Community Health est un employeur qui prône l'égalité des chances et s'engage à des processus de recrutement et de sélection inclusifs et sans obstacles. Si vous êtes contacté pour une opportunité d'emploi, veuillez informer les Ressources Humaines au 905-523-6611 poste 3033 si vous avez besoin d'aménagements.