



Compass Community Health offers primary care health services and health promotion programs to diverse communities and individuals.

We are currently seeking a:
Technical Specialist – Tier 1
BILINGUAL (French and English)
Permanent Full-Time (37.5 hours/week)
(Annual Salary Range: \$59,512 - \$68,500)
(Cornwall and Ottawa Area)

What we are looking for:

- Must possess strong bilingual communication skills in both French and English, both orally and in writing.
- A self-motivated, avid information technology professional with a get-things-done attitude!
- Passion for providing day-to-day technical support; quality control and innovation; and has at least 1-3 years of experience in the Information Technology environment;
- Experience deploying and troubleshooting Microsoft Server products;
- Experience with network devices and concepts (Firewalls, switches, access points, etc.)
- Experience with software deployment tools
- Strong communication skills, tech savvy and works well with an interdisciplinary healthcare team.

What you can expect to do:

- Provide day to day technical support within a ticketing systems;
- Assist with user onboarding and training – Domain, VPN and Office 365 user accounts, 2 factor authentication;
- Configure, image, and deploy computers;
- Install EDR and anti-virus agents on end-user devices;
- Install end user hardware (scanners, printer, label makers, peripherals);
- Communicate directly with end-users onsite and remotely;
- Troubleshoot end user hardware and software;
- Maintain asset inventory and e-waste;
- Basic LAN/WAN cabling, and patch panel troubleshooting;
- Address all day-to-day technical requirements for each site allocated;
- Travel to partner sites as needed.

We invite you to review the **Technical Specialist Tier 1** job description on our website under Careers at <https://www.compassch.org/about-us/employment-opportunities-careers> for additional job-related information.

In return for your results-orientation and dedication, we offer a competitive salary based on experience and qualifications. We also offer a comprehensive benefits package and HOOPP pension plan.

Please respond in confidence by Friday, August 29, 2025, at 4:00 p.m. to:

Human Resources Specialist

Email: hr@compassch.org

We thank all applicants for their interest, only those selected for an interview will be contacted.

Compass Community Health is an equal opportunity employer that is committed to inclusive, barrier-free recruitment and selection processes. If contacted for an employment opportunity, please advise Human Resources at 905-523-6611 ext 3033 if you require accommodations.

Please refer to the French version below:

La Communauté de Santé Compass offre des services de santé primaire et des programmes de promotion de la santé à des communautés et individus divers.

Nous recherchons actuellement un :

Spécialiste Technique – Niveau 1

BILINGUE (Français et Anglais)

Permanent Temps Plein (37,5 heures/semaine)

(Plage salariale annuelle : 59 512 \$ - 68 500 \$)

(Région de Cornwall et Ottawa)

Nos critères de sélection :

- Posséder d'excellentes compétences en communication bilingue en français et en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Un professionnel de la technologie de l'information autonome et motivé, avec une attitude orientée résultats !
- Passion pour fournir un soutien technique quotidien ; contrôle de la qualité et innovation ; et ayant au moins 1 à 3 ans d'expérience dans le domaine des technologies de l'information ;
- Expérience dans le déploiement et le dépannage des produits Microsoft Server ;
- Expérience avec des dispositifs et des concepts de réseau (pare-feu, commutateurs, points d'accès, etc.)
- Expérience avec des outils de déploiement de logiciels
- Excellentes compétences en communication, technophile et capable de travailler efficacement avec une équipe de soins de santé interdisciplinaire.

Ce à quoi vous pouvez vous attendre :

- Fournir un soutien technique quotidien dans un système de billetterie ;
- Aider à l'intégration et à la formation des utilisateurs – Comptes utilisateurs de Domaine, VPN et Office 365, authentification à deux facteurs ;
- Configurer, imaginer et déployer des ordinateurs ;
- Installer des agents EDR et anti-virus sur les appareils des utilisateurs ;
- Installer du matériel pour les utilisateurs finaux (scanners, imprimantes, étiqueteuses, périphériques) ;
- Communiquer directement avec les utilisateurs finaux sur site et à distance ;
- Dépanner le matériel et les logiciels des utilisateurs finaux ;
- Maintenir l'inventaire des actifs et les déchets électroniques ;
- Câblage LAN/WAN de base et dépannage du panneau de brassage ;
- Répondre à toutes les exigences techniques quotidiennes pour chaque site attribué ;
- Visiter les sites partenaires au besoin.

Nous vous invitons à consulter la description de poste de Spécialiste Technique Niveau 1 sur notre site web sous Carrières à l'adresse <https://www.compassch.org/about-us/employment-opportunities-careers> pour des informations supplémentaires liées à l'emploi.

En échange de votre orientation vers les résultats et de votre dévouement, nous offrons un salaire compétitif basé sur l'expérience et les qualifications. Nous proposons également un ensemble d'avantages sociaux complet ainsi qu'un plan de pension HOOPP.

Nous vous prions de bien vouloir répondre en toute confiance d'ici le vendredi 29 août 2025, à 16h00, à :

Spécialiste des ressources humaines

Email : hr@compassch.org

438 rue Hughson Nord, Hamilton, ON, L8L 4N5

Nous remercions tous les candidats de l'intérêt qu'ils portent à notre offre, seuls ceux retenus pour un entretien seront contactés.

Compass Community Health est un employeur garantissant l'égalité des chances qui s'engage à des processus de recrutement et de sélection inclusifs et exempts de barrières. Si vous êtes contacté pour une opportunité d'emploi, nous vous prions d'informer les Ressources humaines au 905-523-6611, poste 3033 si vous avez besoin d'aménagements.