



**Compass Community Health** offers primary care health services and health promotion programs to diverse communities and individuals.

We are currently seeking a:

**Digital Health Specialist**  
**BILINGUAL (French and English)**  
**Permanent Full-Time (37.5 hours/week)**  
**Annual Salary Range: \$59,512 - \$68,500**  
**(Cornwall and Ottawa area)**

**What we're looking for:**

- Must possess strong bilingual communication skills in both French and English, both orally and in writing.
- A self-motivated, avid training professional with a get-things-done attitude;
- Passion for training and supporting learners on various electronic medical records systems and has at least 1-2 years of experience in training;
- Strong communication skills, tech savvy and works well with an interdisciplinary healthcare team;
- Collaborative workflow analysis and process and/or role (re)design to realize maximum benefits of adoption of digital health tool(s);
- Support for evaluation and transition to sustainable use, including close collaboration with Quality Improvement Decision Support Specialist (QIDDS);
- Training and Education: Providing training to healthcare professionals and administrative staff on how to use digital health technologies effectively and securely;
- Leverage vendor user manuals in developing relevant training program(s) and facilitate, maintain and continuously improve comprehensive training for users;
- Develop and maintain resources related to best practices and helpful strategies for use of relevant digital health tools;

**What you can expect to do:**

- Develop material and facilitate comprehensive training
- Data Standardization and Data Quality Control
- Assist in maintaining Health Centre Electronic Client Records System
- Create and maintain EMR user accounts
- Participate on Regional User Group meetings
- Travel to partner sites will be required
- Some weekends and after hours expected

We invite you to review the **Digital Health Specialist** job description on our website under Careers at <http://www.compassch.org/> for additional job related information.

In return for your results-orientation and dedication, we offer a competitive salary based on experience and qualifications. We also offer a comprehensive benefits package and HOOPP pension plan.

**Please respond in confidence by Friday, August 29, 2025 at 4:00 p.m. to:**

Human Resources Specialist

Email: [hr@compassch.org](mailto:hr@compassch.org)

438 Hughson Street North, Hamilton, ON, L8L 4N5

We thank all applicants for their interest, only those selected for an interview will be contacted.

Compass Community Health is an equal opportunity employer that is committed to inclusive, barrier-free recruitment and selection processes. If contacted for an employment opportunity, please advise Human Resources at 905-523-6611 ext. 3033 if you require accommodations.

Please refer to the French version below:

Compass Community Health propose des services de santé primaire et des programmes de promotion de la santé à des communautés et des individus divers.

Nous recherchons actuellement un :

Spécialiste en santé numérique

BILINGUE (français et anglais)

Permanent à temps plein (37,5 heures/semaine)

Plage salariale annuelle : 59 512 \$ - 68 500 \$

(Région de Cornwall et Ottawa)

Nos critères de sélection :

- Posséder de solides compétences en communication bilingue en français et en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Un professionnel de la formation autonome et motivé, avec une attitude orientée vers l'action ;
- Passion pour la formation et le soutien des apprenants sur divers systèmes de dossiers médicaux électroniques, avec au moins 1 à 2 ans d'expérience en formation ;
- Excellentes compétences en communication, à l'aise avec la technologie et capable de bien travailler au sein d'une équipe de soins de santé interdisciplinaire ;
- Analyse collaborative des flux de travail et (re)conception de processus et/ou de rôles pour réaliser les avantages maximaux de l'adoption des outils de santé numérique ;
- Soutien à l'évaluation et à la transition vers une utilisation durable, y compris une collaboration étroite avec le Spécialiste en soutien à la décision d'amélioration de la qualité (QIDDS) ;
- Formation et éducation : Fournir une formation aux professionnels de la santé et au personnel administratif sur l'utilisation efficace et sécurisée des technologies de santé numérique ;
- Exploiter les manuels d'utilisation des fournisseurs pour développer des programmes de formation pertinents et faciliter, maintenir et améliorer continuellement la formation complète pour les utilisateurs ;
- Développer et maintenir des ressources liées aux meilleures pratiques et aux stratégies utiles pour l'utilisation des outils de santé numérique pertinents ;

Ce à quoi vous pouvez vous attendre :

- Développer du matériel et faciliter une formation complète
- Normalisation des données et contrôle de la qualité des données
- Aider à maintenir le système de dossiers électroniques des clients du Centre de santé
- Créer et maintenir des comptes utilisateurs EMR
- Participer aux réunions du groupe d'utilisateurs régional
- Des déplacements vers les sites partenaires seront nécessaires
- Certains week-ends et heures supplémentaires sont à prévoir.

Nous vous invitons à consulter la description du poste de Spécialiste en Santé Numérique sur notre site web dans la section Carrières à l'adresse <http://www.compassch.org/> pour des informations supplémentaires liées au poste.

En échange de votre orientation vers les résultats et de votre dévouement, nous offrons un salaire compétitif basé sur l'expérience et les qualifications. Nous proposons également un ensemble complet d'avantages sociaux ainsi qu'un plan de pension HOOPP.

Veillez répondre en toute confiance d'ici le vendredi 29 août 2025 à 16h00 à :

Spécialiste des Ressources Humaines

Email : [hr@compassch.org](mailto:hr@compassch.org)

438 Hughson Street North, Hamilton, ON, L8L 4N5

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, mais seuls ceux sélectionnés pour un entretien seront contactés.

Compass Community Health est un employeur qui prône l'égalité des chances et s'engage à des processus de recrutement et de sélection inclusifs et sans obstacles. Si vous êtes contacté pour une opportunité d'emploi, veuillez informer les Ressources Humaines au 905-523-6611 poste 3033 si vous avez besoin d'aménagements.

